

B.P.I. Business Process Informatisation: la gestione dei processi è il mio mestiere

Oggigiorno in qualsiasi convegno o pubblicità ICT si enfatizza l'informatizzazione dei Processi. Ma l'offerta della maggior parte del software disponibile si basa ancora su package sviluppati per funzioni e aree tematiche e la realtà delle soluzioni nel mercato nel migliore dei casi propone degli iter procedurali a schemi fissi ben lontani dal workflow a multivaribili che è invece alla base della gestione dei processi organizzativi.

Ne consegue che le informazioni gestite dall' ICT mediamente sono destrutturate e mal distribuite e senza una veloce rintracciabilità ma soprattutto non coerenti con i processi interni. *"È un capitale poco o mal utilizzato che si stenta a trasformare in conoscenza e in decisioni operative. Molti processi risultano non presidiati, benché vitali per la competitività delle aziende"*. dichiara Massimo Colombo, amministratore delegato di B.P.I. Srl (www.bpi-srl.it) un'azienda all'avanguardia nello sviluppo di prodotti software web a processi su basi di Business Process Management inserita nel prestigioso Acceleratore d'Impresa del Politecnico di Milano. Colombo aggiunge: *"La gestione dei processi critici è un aiuto prezioso, ormai imprescindibile per governare le aziende e competere nel mercato globale. Il suo utilizzo si traduce immediatamente in vantaggio competitivo e permette di impostare le difficili sfide in un mercato in grande evoluzione"*.

La famiglia di prodotti della B.P.I. è basata sulla tecnologia MyQuipu BPM di Qonsult Spa di Formigine (MO), di cui B.P.I. Srl è socia. I package nascono dalla ventennale esperienza di informatizzazione dei processi a supporto delle ISO 9000 e rispetta ed integra i due pilastri organizzativi: l'area Documentale (Content Management) e la raccolta e gestione dei dati strutturati (Knowledge Management) partendo da un'unica radice organizzativa basata sui processi legati alle regole aziendali o normative.

La base tecnologica: MyQuipu BPM

MyQuipu BPM è una piattaforma per lo sviluppo e la supervisione di applicazioni gestionali web based sviluppate a processi avviata con successo in decine di aziende in Italia ed all'estero. In particolare permette la salvaguardia degli strumenti IT gestionali e ERP già in uso. Infatti applica regole di process business alle risorse IT esistenti e grazie a una potente interfaccia integra i DB ed i sistemi di posta elettronica in uso sfruttando di fatto anche le nuove opportunità che l'utilizzo via web offre. Dichiara Colombo: *"Abbiamo raggiunto l'obiettivo di offrire al mercato soluzioni IT innovative per la gestione dei processi fondamentali unendo l'aderenza dei package alla reale volontà organizzativa e il controllo sul tempo di esecuzione, superando la rigidità dei software tradizionali."*

Questa tecnologia innovativa permette all'azienda di modellare prima i suoi processi e poi di genere in automatico il software collegando gli ERP esistenti o pubblicando direttamente sul web le nuove applicazioni nate dal pro-

cesso. Si garantisce pertanto di controllare l'esecuzione delle criticità "non presidiate dall'ICT" garantendo risparmio di tempo aziendale che si traduce immediatamente in efficienza competitiva. Il processo genera il "to do" operativo cioè avvisa in automatico gli attori aziendali coinvolti nei processi creando una sorta di scadenziario personale e di gruppo sulle attività di pertinenza.

L'interfaccia utente "a documento" tipica della tecnologia è estremamente user friendly ed è frutto di analisi ergonomiche, coordina il lavoro degli utenti in modo così semplice e intuitivo che ai più sfugge la presenza di un motore a processi che suggerisce le attività secondo un disegno a immagine dell'organizzazione fissata dall'azienda.

Dichiara Colombo: *"MyQuipu BPM è un vero motore di Business Process Management web based che costituisce una piattaforma per analizzare, gestire e adattare in tempo reale un insieme di attività di business, applicazioni IT e risorse umane"*.

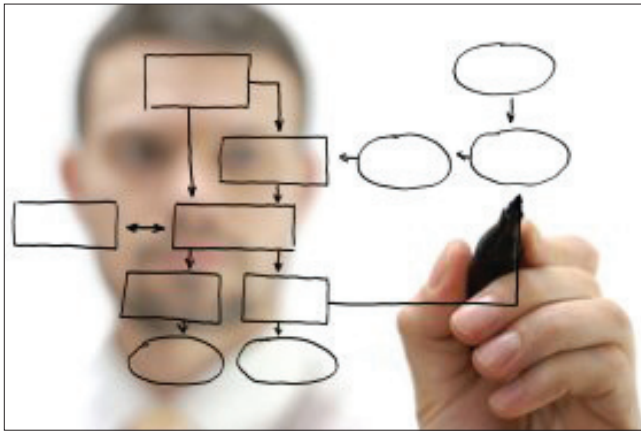
L'ambiente BPM permette inoltre di superare il classico problema dei sorgenti non disponibili o di ardua interpretazione. Con le nuove applicazioni si propone software con la tecnologia MyQuipu BPM embedded implementabile e manutenibile (processi, interfaccia utente, stampe e integrazioni ai DB aziendali) direttamente dai clienti. I sorgenti dei software in sostanza sono forniti ai clienti insieme all'applicazione che avranno la tecnologia BPM come Run Time.

Di particolare valenza infine è la possibilità che viene offerta al cliente finale che oltre ai servizi di installazione, personalizzazione, formazione/avviamento, manutenzione, servizi di assistenza può usufruire anche della nuova opzione dei servizi via ASP o SaaS che si esplica con supporto remoto presso apposito Data Center e tramite Help Desk centralizzato.

Un esempio di criticità: i processi di Risk Management

Un caso di successo di applicativo che incorpora il motore di myQuipu BPM e ne sfrutta i servizi è l'informatizzazione del Risk Management (di seguito RM) così da soddisfare anche alle norme internazionali specifiche ISO/IEC 73:2009 e ISO 31000:2009. Il RM è un approccio metodologico strutturato e proattivo alla gestione dei rischi legati a tutti gli aspetti delle attività d'impresa (strategia, mercato, processi, risorse finanziarie, risorse umane, tecnologie) focalizzato sul futuro e completamente orientato ai processi, che aiuta le organizzazioni a gestire in modo organico i rischi e a identificare le opportunità che da essi invece possono scaturire.

Il RM permea e viene utilizzato da tutta l'organizzazione aziendale ed in questi termini viene comunemente identificato come Enterprise Risk Management. In particolare garantisce all'azienda la ragionevole sicurezza di raggiungere gli obiettivi in ragione di report direzionali affidabili e conformità alle leggi e ai regolamenti che sempre più spesso diventano dei boomerang non più gestibili al momento della loro ritardata individuazione.



L'implementazione di sistemi ERM ha importanti effetti sul contenimento dei costi, specialmente nei mercati più competitivi dove, ineludibilmente le aziende si trovano a competere globalmente. Identificare il livello di rischio accettabile per perseguire i fini aziendali rappresenta un'enorme opportunità per le aziende che in questa fase delicata devono centellinare gli investimenti ma che al contempo non possono restare fermi. "Allineare la creazione del valore al rischio accettabile è la nuova sfida manageriale" commenta sempre Colombo.

Esiste un rapporto diretto tra obiettivi aziendali ed organizzazione dell'ERM. Infatti, i suoi capisaldi organizzativi si poggiano su 8 componenti (Ambiente interno, Definizione degli obiettivi, Identificazione degli eventi, Valutazione del rischio, Risposta al rischio, Attività di controllo. Informazioni e Comunicazioni, e Monitoraggio) che partendo dagli obiettivi aziendali suddivisi in 4 categorie (Strategici, Operativi, reporting e Conformità) abbracciano tutta l'azienda e le sue unità su 4 livelli (Azienda, Divisione, Business Unit e Controllata).

Il tutto è ben enunciato da oltre 10 anni dal "Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (abbreviato CoSo) che ha pubblicato l'Internal Control-Integrated Framework basato sul "cubo del rischio" come viene comunemente ricordato. Il primo grande riconoscimento della tecnica organizzativa basata sul

CoSo sono state nel 2002 negli Stati Uniti, per le aziende quotate tenute in ambito amministrativo finanziario a sottostare alle Sarbanes-Oxley Act.

Viene ormai riconosciuto in economia che la sopravvivenza di una azienda è assicurata dalla sua capacità di creare valore per gli stakeholder. In estrema sintesi questo enunciato costituisce la filosofia di fondo della "gestione del rischio aziendale". Va altresì ricordato che il successo a medio-lungo termine di un'azienda (vendite e profitti) dipende fortemente dalla qualità della gestione dei suoi processi pertanto oggi affrontare una informatizzazione aziendale senza la concezione organizzativa alla base del BPM risulta alquanto "rischioso".

Identikit di B.P.I Srl (www.bpi-srl.it)

A seguito della ventennale esperienza di informatizzazione dei processi legati alla Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e dopo aver partecipato alla realizzazione della tecnologia MyQuipu BPM nasce un progetto imprenditoriale in ambito ICT che mette al centro degli obiettivi la fornitura di innovative soluzioni informatiche basate su tecniche di BPM web based. Il progetto è stato favorevolmente valutato dall'Acceleratore di Impresa del politecnico di Milano (<http://www.ai.polimi.it/pagine/pagina.aspx?&L=IT>) che ha accettato di incubare la società presso gli uffici universitari di Via Durando, 38/A a Milano.



B.P.I. - Business Process Informatisation Srl

sede Amministrativa ed Operativa
c/o Acceleratore d'Impresa Politecnico di Milano
Via Durando, 38/A 20158 MILANO (MI)
Tel. 02/2399.2931 / Fax 02/2399.2990
Indirizzo e-mail info@bpi-srl.it - sito www.bpi-srl.it